

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## INTRODUÇÃO

O IBC Guardian é um dispositivo de resposta de emergência pessoal pequeno, discreto e muito leve. O nosso dispositivo utiliza a última tecnologia de GPS e GSM/GPRS, o que nos permite saber a localização onde o dispositivo se encontra a todo o momento, bem como a função de alarme SOS o que o liga directamente à central de resposta da IBC Security onde a nossa equipa totalmente treinada e certificada se encontra 24/7 à sua disposição para lhe prestar assistência.

## AVISO IMPORTANTE

É de extrema importância que siga as instruções contidas neste manual com muita atenção. A IBC Security não pode ser responsabilizada pelo mau funcionamento do seu dispositivo Guardian ou do seu centro de operações nem das consequências subsequentes, caso não siga correctamente as instruções de utilização bem como da manutenção do seu dispositivo.

Falsos alarmes deliberados ou activações por brincadeira significam uma violação clara e propositada dos Termos e Condições do contrato e podem resultar numa suspensão definitiva do serviço.

## EMERGÊNCIA IBC GUARDIAN – ESPECIFICAÇÕES

Model Número	SAS 101
Frequências GSM	Quad band: 850/900/1800/1900 MHz com GPRS
GPS	Chip SIRF3 que fornece a localização precisa do dispositivo via GPS
Audio	Audio de duas vias. Microfone sensível até 3 metros.
Transmissão da mensagem de alarme	Informação da localização GPS enviada via GPRS com SMS de apoio para a transmissão da mensagem de alarme, incluindo o envio em condições de comunicação menos favoráveis.
Battery	Recarregável 3.7V 1500mA/h até 200 horas em standby.
LED status indication	Bateria fraca, GPS, cobertura e sinal GSM.
Dimensions	65mm x 40mm x 18mm
Weight	50g

## O QUE SIGNIFICAM AS LUZES E OS BUTÕES?



## AS LUZES TODAS ACESAS

Quando todas as luzes estiverem acesas ao mesmo tempo significa que o dispositivo se está a iniciar.

## LUZ GSM (LARANJA)

- A luz pisca a cada cinco segundos quando o dispositivo tem sinal GSM.
- Com a luz intermitente significa que o dispositivo está a estabelecer ligação com a linha GPRS.
- A luz pisca duplamente a cada 5 segundos quando o dispositivo está ligado à linha GPRS.

## LUZ DE BATERIA (VERMELHA)

- Luz pisca uma vez a cada meio segundo para indicar que está a funcionar.
- Permanentemente acesa quando a bateria está a ser carregada e apaga quando está completamente carregada.

## LUZ GPS (AZUL)

- A luz pisca a cada cinco segundos quando o dispositivo tem sinal GPS.

## INTRODUÇÃO/PRIMEIROS PASSOS

É essencial que complete os três passos seguintes para que possa usar o seu dispositivo Guardian.

### 1. Introduza os seus dados

Caso ainda não nos tenha fornecido os seus dados de utilizador, aceda por favor á nossa página IBC Guardian no nosso website: [www.ibcsecurity.com](http://www.ibcsecurity.com), para preencher todos os seus dados pessoais bem como toda a informação médica e medicamentos para assegurar que nos providencia com toda a informação considerada relevante.

As informações devem conter quaisquer contactos de pessoas para as quais deveremos contactar em caso de emergência, e que estejam em posição de auxiliar os operadores da IBC Guardian bem como o próprio utilizador.

Antes de colocar estas informações, assegure-se de que todos os contactos o autorizam e estão na disposição de poderem ser contactados a qualquer hora do dia e da noite para ajudar no caso de uma emergência. É ainda particularmente útil que inclua o seu próprio contacto móvel, pois os operadores da IBC Guardian poderão ter de o contactar directamente em caso de incidente.

É muito importante que a sua informação esteja sempre actualizada.

Toda a informação pessoal é devidamente protegida e guardada de maneira a que os operadores da IBC Guardian no centro de operações não tenham acesso à mesma, a não ser em caso do alarme ser activado.

### 2. Carregar o seu dispositivo Guardian

Deve carregar por completo a bateria antes de usar o dispositivo pela primeira vez.

Ligue o carregador à porta USB do dispositivo IBC Guardian e ligue-o a uma tomada de 240 volt. O dispositivo demorará cerca de 8 a 12 horas para carregar por completo, nas duas primeiras utilizações. Siga estas instruções para assegurar um bom funcionamento e um bom desempenho da bateria. Após estes dois primeiros carregamentos, levará apenas 3 a 5 horas para recarregar completamente. A luz da bateria (vermelha) apagar-se-á assim que o dispositivo estiver completamente carregado.

O dispositivo só deverá ser carregado com o equipamento fornecido pela IBC Guardian.

É importante que mantenha o seu dispositivo Guardian carregado para ter a certeza que está pronto a ser utilizado sempre que precisar.

### 3. Ligar e Desligar o dispositivo

Para ligar ou desligar o dispositivo, pressione e mantenha premido durante 4 segundos o botão lateral (On / Off). Todas as luzes se acenderão e começarão a piscar rapidamente quando ligar o dispositivo. Assegure-se que está no exterior quando ligar o dispositivo para garantir que capta um sinal forte dos satélites de GPS. Quando desligar o dispositivo, a luz da bateria acender-se-á juntamente com as luzes de GSM e de GPS para confirmar que está a desligar.

### 4. Volume das chamadas ajustável

Pode aumentar ou diminuir o volume das chamadas quando está a falar/escutar no dispositivo Guardian pressionando o botão Call1 para aumentar o volume e o botão Call2 para diminuir o volume. Esta é uma função extremamente importante que não convém esquecer. Se achar que o volume está muito baixo, lembre-se que o pode aumentar desta forma. Convém lembrar que é recomendável que coloque o auscultador (perfurações na parte da frente do dispositivo Guardian) junto do ouvido, tal como faz com um telemóvel.

### 5. Geo-Fence

Esta funcionalidade é ideal para crianças, animais, ou doentes de Alzheimer. Permite que determinada pessoa por si designada seja informada se o portador do dispositivo se tenha movimentado para fora de certa área, uma casa, um jardim, escola, etc... A IBC Guardian pode delimitar uma área a partir de 4 coordenadas de GPS.

## COMO USAR O SEU DISPOSITIVO GUARDIAN:

Activar um alarme SOS

Pressione durante 4 segundos o botão SOS. Um alarme com indicação da localização do dispositivo será enviado para o centro de operações. Um sinal audível de beep será ouvido confirmando que o sistema de emissor e receptor de voz foi activado. Nota: Isto pode levar até um minuto. O operador da IBC Guardian atenderá a chamada em silêncio e a ouvir com atenção e só iniciará o contacto consigo se achar que é seguro fazê-lo. Caso active o dispositivo por engano, por favor informe o operador da IBC Guardian assim que a chamada for atendida dizendo "Chamada de teste". O operador fará algumas perguntas baseadas nas informações fornecidas aquando do registo para confirmar que não se trata de uma emergência e só aí terminará a chamada.

## O QUE SE DEVE LEMBRAR

- Preencha os formulários online com todos os dados que lhe são pedidos
- Tenha a certeza que o seu dispositivo está carregado
- Assegure-se que o dispositivo adquire um sinal de GPS sempre que o ligar
- Leve sempre o seu dispositivo consigo
- Recomendamos que todos os utilizadores façam uma chamada de teste uma vez por mês para se certificarem que o dispositivo está a funcionar correctamente
- Por favor lembre-se que por razões da sua própria segurança, os nossos operadores aguardarão em linha que seja você a iniciar a conversa
- Mantenha os seus dados sempre e permanentemente actualizados. É muito fácil e só levará um minuto do seu tempo através da nossa ficha de cliente online no nosso portal

Se tiver alguma questão sobre o uso do seu dispositivo Guardian, por favor contacte a IBC Guardian durante o horário de escritório através da linha de ajuda: 00351 289 597 108